

**PRIVATE**

**KFZ-VERSICHERUNG**





## INHALTSVERZEICHNIS

Seite

- >** **1. PRIVATER KFZ-TARIF IM ÜBERBLICK** **3**  
Schnell zur passenden Absicherung
- >** **2. TARIF-HIGHLIGHTS** **4**  
Überzeugende Argumente für die Beratung
- >** **3. LEISTUNGSÜBERSICHT AUF EINEN BLICK** **5**  
Alles drin: So umfassend ist unser Kfz-Tarif
- >** **4. ZUBUCHBARE BAUSTEINE UND EXTRAS** **7**  
Passgenau ergänzen, flexibel kombinieren
- >** **5. TARIF-EXTRAS UND SONDERREGELUNGEN** **13**  
Zusätzliche Vorteile clever nutzen
- >** **6. SCHADENSERVICES UND KUNDENBETREUUNG** **16**  
Im Fall der Fälle: schnell, digital und durchdacht
- >** **7. ZUSAMMENARBEIT UND KONTAKT** **18**  
Darauf können Sie sich verlassen
- >** **8. WEITERE SERVICEANGEBOTE** **21**  
Effizienter beraten, smarter betreuen

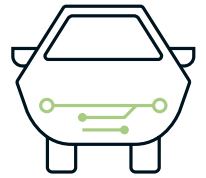


**TIPP:**

**Noch schneller ans Ziel:**

Verwenden Sie **die Suchfunktion** über **das Lupensymbol** oben im Menü.

# 1. PRIVATER KFZ-TARIF IM ÜBERBLICK



SCHNELL ZUR PASSENDEN ABSICHERUNG




## Private Kfz-Versicherung – flexibel, leistungsstark, kombinierbar

Ob Neuwagen, Zweitwagen oder junger Gebrauchter – mit unserem flexiblen Kfz-Tarif sichern Sie genau das ab, was Ihre Kundschaft wirklich braucht. Einfach, klar und überzeugend. Unser Tarif im Überblick:

### GRUNDAUFBAU



### TARIFLINIEN

-  **STANDARD:** Solide Grundabsicherung
-  **PLUS:** Erweiterte Leistungen für mehr Sicherheit
-  **PREMIUM:** Umfassender Schutz mit hochwertigen Extras

#### Hinweis:

Die Inhalte dieser Broschüre geben einen kompakten Überblick. Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die gültigen Versicherungsbedingungen.

## 2. TARIF- HIGHLIGHTS

### ÜBERZEUGENDE ARGUMENTE FÜR DIE BERATUNG



Unser Premium-Tarif zeigt, was alles möglich ist. Mit starken Leistungen geben Sie Ihrer Kundschaft das gute Gefühl, rundum bestens abgesichert zu sein.



#### KFZ-PREMIUM-HIGHLIGHTS



- **100 Mio. Euro Versicherungssumme** pauschal
- **Eigenschäden für Schäden** durch eigenen Pkw an eigenen Sachen
- **Kaufpreisschädigung** bei Totalschaden, Zerstörung oder Verlust bis 36 Monate
- **Neuwertentschädigung**
- Leistungen für Elektrofahrzeuge **ohne Mehrpreis** mitversichert
- **Elektro-Inhaltsversicherung:**  
Mitgeführtes Ladeequipment bis 2.000 Euro mitversichert,  
Verzicht auf Selbstbehalt
- **Kein Verfall** des Schadenfreiheitsrabatts
- **Situativer Schutz:** Kurzzeitige Fahrerkreiserweiterung  
bei privat genutzten Pkw für bis zu 30 Tage im Jahr ohne Mehrbeitrag



#### Nachhaltig und innovativ

##### Elektro-Inhaltsversicherung:

Mitgeführtes Ladeequipment bis 2.000 Euro mitversichert,  
Verzicht auf Selbstbehalt (Premium)

##### Reduzierung des Selbstbehalts bei Carsharing:

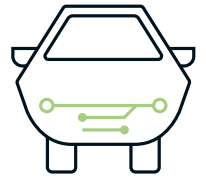
Auch bei Carsharing-Fahrzeugen gilt der mit rhion.digital vereinbarte Selbstbehalt. Die Differenz zu den meist höheren Selbsthalten (SB) bei Sharing-Fahrzeugen wird übernommen. (Premium)



RheinLand  
Versicherungsgruppe



# 3. LEISTUNGSÜBERSICHT

## AUF EINEN BLICK



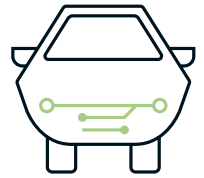
**ALLES DRIN: SO UMFASSEND IST UNSER KFZ-TARIF**

Diese Übersicht zeigt die wichtigsten Leistungen der Tarifvarianten Standard, Plus und Premium im Vergleich. Es gilt die aktuelle Fassung der Versicherungsbedingungen (AKB 10/2025).

	✓ <b>STANDARD</b>	+ <b>PLUS</b> (Pkw, Krad, Lieferwagen, Camping- fahrzeug)	★ <b>PREMIUM</b> (nur Pkw)
 <b>HAFTPFLICHT</b>			
100 Mio. Euro Pauschaldeckung (max. 15 Mio. Euro je geschädigte Person)	✓	✓	✓
Kfz-Umweltschaden-Versicherung	✓	✓	✓
<b>Mallorca-Deckung</b> Mietwagenschutz: Bei einem Mietwagen im euro- päischen Ausland gelten die hohen rhion.digital Versicherungssummen	WKZ 112, 127, 003	WKZ 112, 127, 003	✓
<b>Eigenschäden</b> für Schäden durch Pkw des Versicherungsnehmers an eigenen Sachen	-	✓ (SB 300 Euro)	✓
<b>Kfz-Schutzbrief ONroad</b> (Baustein)	individuell vereinbar	individuell vereinbar	individuell vereinbar
 <b>TEILKASKO</b>			
Schäden durch Diebstahl, Raub, Brand, Explosion, Kurzschluss und Glasbruch	✓	✓	✓
Elementarschäden	Sturm, Hagel, Blitzschlag, Über- schwemmung	zusätzlich Naturkatas- trophien wie Vulkanaus- brüche, Lawinen (inkl. Dachla- winen), Muren und Erdbeben	zusätzlich Naturkatas- trophien wie Vulkanaus- brüche, Lawinen (inkl. Dachla- winen), Muren und Erdbeben
Neuwertentschädigung nach der Erstzulassung bei Totalschaden oder Verlust	bis 12 Monate (nur für WKZ 112)	bis 24 Monate (nur für WKZ 112)	bis 36 Monate
Sonderausstattung/Mehrwerte	bis 5.000 Euro	bis 100.000 Euro	✓
Zusammenstoß mit Tieren aller Art	✓	✓	✓
Tierbisschäden am Fahrzeug (ohne Innenraum)	✓	✓ inklusive Folgeschäden bis 20.000 Euro	✓ inklusive Folgeschäden
Beilackierungskosten	-	bis 500 Euro	✓
Entsorgung nach Totalschaden	-	✓	✓
Ersatz der Zulassungs- und Überführungskosten nach Totalschaden für vollkaskoversichertes Ersatzfahrzeug	-	✓	✓

# 3. LEISTUNGSÜBERSICHT

## AUF EINEN BLICK



**ALLES DRIN: SO UMFASSEND IST UNSER KFZ-TARIF**



### TEILKASKO

#### Kein Abzug Neu für Alt

Volle Erstattung trotz Wertsteigerung durch die Reparatur eines Kaskoschadens mit neuen Teilen, Ausnahme: E-Fahrzeuge

**Kaufpreisschädigung** bei Totalschaden, Zerstörung oder Verlust

Kurzschluss an Verkabelung

Diebstahl ohne Einbruchspuren (z. B. Keyless Go-Systeme)

Glasbruchreparatur ohne Selbstbeteiligung

**Glasbruch:** Reinigung des Fahrzeuginnenraums

**Glasbruch:** Ersatz von Vignetten/Plaketten

„Emotionsbonus“ wenn das Fahrzeug nach Totaldiebstahl wiedergefunden wird

#### Havarie Grosse

(Transport auf Fähre/Schiff)

Mitversicherung von Unterschlagung (z. B. bei einer Probefahrt)

Mietwagen bei Totalschaden oder Diebstahl

### VOLLKASKO

Selbst verschuldete Unfälle

Erweiterte Leistungen für Elektrofahrzeuge

Vandalismus

Parkschadenversicherung (max. Fahrzeugalter: 60 Monate)

Schäden zwischen ziehendem und gezogenem Fahrzeug

### ALLE

#### Update-Garantie

Werden verbesserte Leistungen ohne Mehrbeitrag angeboten, gelten diese automatisch.



### STANDARD



### PLUS (Pkw, Krad, Lieferwagen, Camping- fahrzeug)



### PREMIUM (nur Pkw)

	STANDARD	PLUS (Pkw, Krad, Lieferwagen, Camping- fahrzeug)	PREMIUM (nur Pkw)
teilweise		✓	✓
-		✓ bis 24 Monate nach Kauf	✓ bis 36 Monate nach Kauf
✓		✓ zusätzlich Folgeschäden bis 20.000 Euro	✓ zusätzlich Folgeschäden
✓		✓	✓
✓		✓	✓
✓		✓	✓
-		✓	✓
-		500 Euro	500 Euro
✓		✓	✓
-		-	✓
-		-	bis 80 Euro/Tag, max. 7 Tage
✓		✓	✓
-		✓	✓
✓		✓	✓
-		bis 250 Euro (SB 50 Euro)	bis 550 Euro (SB 50 Euro)
-		-	✓
-		✓	✓



**Wagniskennziffern (WKZ):** WKZ 112 – Pkw, WKZ 127 – Campingfahrzeuge, WKZ 251 – Lieferwagen im Werkverkehr, WKZ 003 – Krafträder

– = nicht versichert ✓ = mitversichert/vereinbart (im Rahmen der vereinbarten Versicherungssumme) SB = Selbstbeteiligung

= nachhaltige Leistung

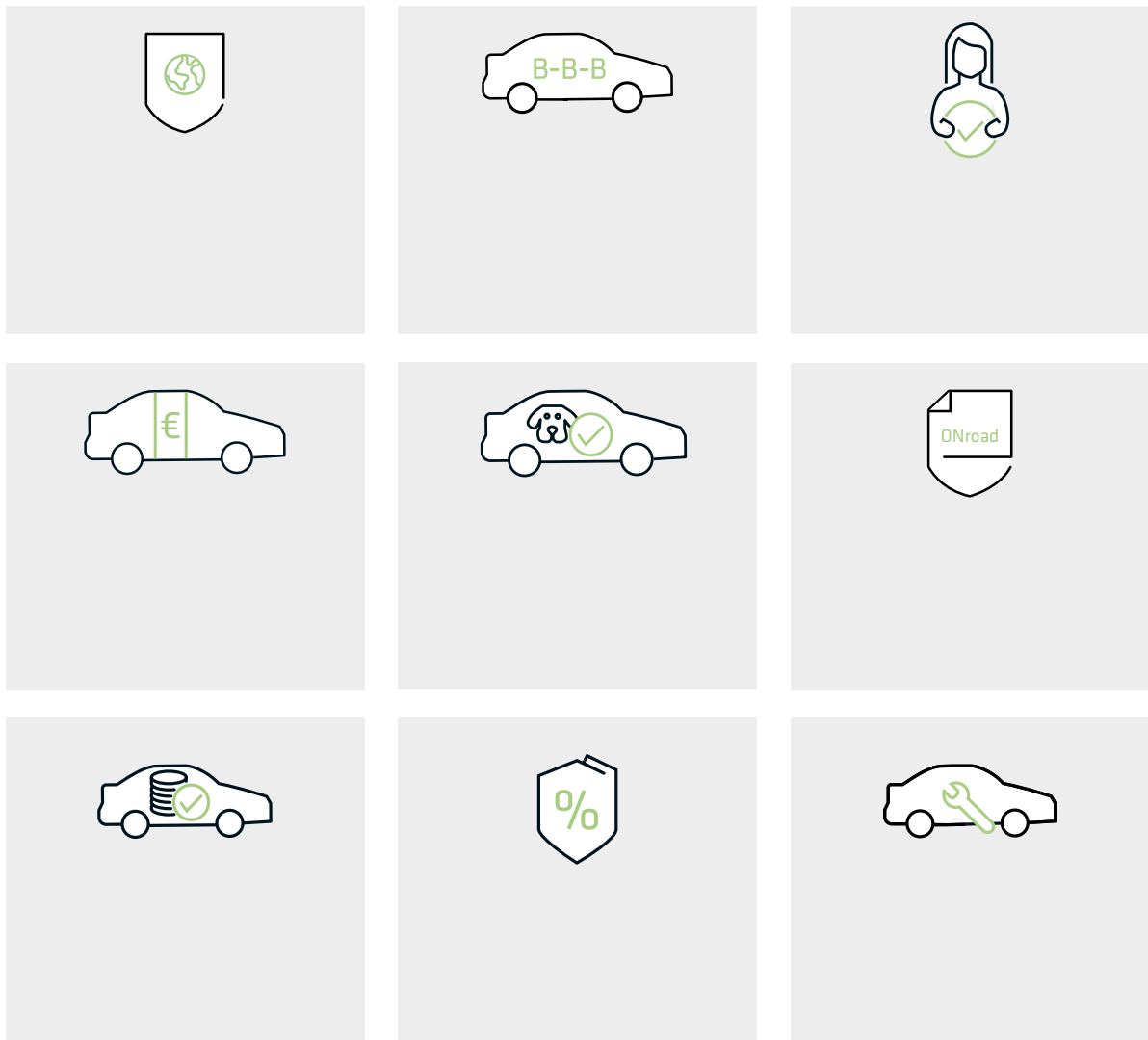
# 4. ZUBUCHBARE BAUSTEINE UND EXTRAS



**PASSGENAU ERGÄNZEN, FLEXIBEL KOMBINIEREN**

Neun Bausteine, viele Optionen: Mit diesen Ergänzungen machen Sie den Tarif so individuell wie die Kundschaft. Das sorgt für Flexibilität im Angebot und Pluspunkte in der Beratung.

## Zuwählbare Bausteine und Leistungen



# 4. ZUBUCHBARE BAUSTEINE UND EXTRAS



## PASSGENAU ERGÄNZEN, FLEXIBEL KOMBINIEREN



### **Hund an Bord** Verfügbar für: WKZ 112, 127, 251

#### **Was ist versichert?**

Verletzungen des eigenen Hundes bei einem Unfall mit dem versicherten Fahrzeug.

#### **Für wen geeignet?**

Kundinnen und Kunden mit eigenem Hund und einem versicherten Pkw, Campingfahrzeug oder Lieferwagen im Werkverkehr.

#### **Leistungen im Überblick:**

- Tierärztliche Behandlungen/Operationen bis 5.000 Euro
- Unterbringung in Tierpension bis 7 Tage à 50 Euro
- Bestattungskosten bis 350 Euro

#### **Wichtiger Hinweis:**

Gilt für alle Hunderassen und auch für mehrere Hunde.



### **Kfz-Schutzbrief ONroad** Verfügbar für: WKZ 112, 003, 127, 251

#### **Was ist versichert?**

Soforthilfe/Mobilitätshilfe bei Panne, Unfall oder Krankheit – europaweit, rund um die Uhr.

#### **Für wen geeignet?**

Versicherungsnehmende sowie berechtigte Fahrer\*innen und Insass\*innen des versicherten Fahrzeugs.

#### **Leistungen im Überblick:**

- Pannenhilfe und Abschleppdienst bis 500 Euro
- Fahrzeugbergung
- Falschbetankung: Schadenübernahme bis 2.000 Euro
- Übernachtungskosten, Mietwagen, Rücktransport ab 50 km (Luftlinie) vom ständigen VN-Wohnort

#### **Wichtiger Hinweis:**

Die Leistungen aus dem Baustein ONroad werden ausschließlich übernommen, wenn die Pannenhilfe über rhion.digital beauftragt wurde.  
Für Lieferwagen (WKZ 251) gelten Einschränkungen.



#### **Unser Tipp:**

*Privatschutzbrief – mit weltweitem Personen- und Fahrzeugschutz.*



# 4. ZUBUCHBARE BAUSTEINE UND EXTRAS



**PASSGENAU ERGÄNZEN, FLEXIBEL KOMBINIEREN**



## **Faherschutz** Verfügbar für: WKZ 112, 127, 251

---

### **Was ist versichert?**

Personenschäden der fahrzeugführenden Person bei selbst verschuldetem Unfall oder ungeklärter Schuldfrage.

### **Für wen geeignet?**

Versicherungsnehmende oder berechtigte Fahrer\*innen von Pkw, Campingfahrzeugen oder Lieferwagen im Werkverkehr.

### **Leistungen im Überblick:**

- Schmerzensgeld
- Verdienstausfall
- Unterhalts- und Haushaltshilfekosten
- Umbaukosten bei dauerhafter Beeinträchtigung

### **Wichtiger Hinweis:**

Leistungen erfolgen zusätzlich zur privaten Eigenvorsorge – ohne Anrechnung auf z. B. Lebens- oder Unfallversicherungen.

## **GAP-Deckung** Verfügbar für: WKZ 112, 127, 003, 251

---

### **Was ist versichert?**

Absicherung der Finanzierungslücke bei Totalschaden oder Verlust: Erstattet wird der Differenzbetrag zwischen Wiederbeschaffungswert und der offenen Leasing- oder Kreditsumme.

### **Für wen geeignet?**

Für Kundinnen und Kunden mit geleastem oder kreditfinanziertem Fahrzeug und abgeschlossener Vollkasko.

### **Leistungen im Überblick:**

- Differenzausgleich bis max. 10.000 Euro
- Gilt für Pkw, Campingfahrzeuge, Krafträder und Lieferwagen

### **Wichtiger Hinweis:**

Nur in Verbindung mit einer Vollkaskoversicherung abschließbar.

# 4. ZUBUCHBARE BAUSTEINE UND EXTRAS



PASSGENAU ERGÄNZEN, FLEXIBEL KOMBINIEREN



## Hund an Bord Verfügbar für: WKZ 112, 127, 251

### Was ist versichert?

Verletzungen des eigenen Hundes bei einem Unfall mit dem versicherten Fahrzeug.

### Für wen geeignet?

Kundinnen und Kunden mit eigenem Hund und einem versicherten Pkw, Campingfahrzeug oder Lieferwagen im Werkverkehr.

### Leistungen im Überblick:

- Tierärztliche Behandlungen/Operationen bis 5.000 Euro
- Unterbringung in Tierpension bis 7 Tage à 50 Euro
- Bestattungskosten bis 350 Euro

### Wichtiger Hinweis:

Gilt für alle Hunderassen und auch für mehrere Hunde.



## Kfz-Schutzbrief ONroad Verfügbar für: WKZ 112, 003, 127, 251

### Was ist versichert?

Soforthilfe/Mobilitätshilfe bei Panne, Unfall oder Krankheit – europaweit, rund um die Uhr.

### Für wen geeignet?

Versicherungsnehmende sowie berechtigte Fahrer\*innen und Insass\*innen des versicherten Fahrzeugs.

### Leistungen im Überblick:

- Pannenhilfe und Abschleppdienst bis 500 Euro
- Fahrzeugbergung
- Falschbetankung: Schadenübernahme bis 2.000 Euro
- Übernachtungskosten, Mietwagen, Rücktransport ab 50 km (Luftlinie) vom ständigen VN-Wohnort

### Wichtiger Hinweis:

Die Leistungen aus dem Baustein ONroad werden ausschließlich übernommen, wenn die Pannenhilfe über rhion.digital beauftragt wurde. Für Lieferwagen (WKZ 251) gelten Einschränkungen.



### Unser Tipp:

Privatschutzbrief – mit weltweitem Personen- und Fahrzeugschutz.



# 4. ZUBUCHBARE BAUSTEINE UND EXTRAS



**PASSGENAU ERGÄNZEN, FLEXIBEL KOMBINIEREN**



## **Mehrwertdeckung** Verfügbar für: WKZ 112, 003, 127, 251

### **Was ist versichert?**

Die Differenz zwischen Kaufpreis und Wiederbeschaffungswert

### **Für wen geeignet?**

Kundinnen und Kunden mit nicht finanziertem Neuwagen oder älterem Fahrzeug, die den Fahrzeugwert zusätzlich absichern möchten.

### **Leistungen im Überblick:**

- Bis zu 10.000 Euro zusätzlich zum Wiederbeschaffungswert
- In den ersten 2 Jahren: Differenz zum Kaufpreis
- Ab dem 3. Jahr: 30 % des Wiederbeschaffungswerts

### **Wichtiger Hinweis:**

Keine Begrenzung der Fahrzeugnutzung oder -dauer



## **Rabattschutz** Verfügbar für: Plus/Premium

### **Was ist versichert?**

Verzicht auf Rückstufung der Schadenfreiheitsklasse nach einem selbst verschuldeten Unfall.

### **Für wen gilt der Schutz?**

Kundinnen und Kunden im Plus- oder Premium-Tarif.

### **Leistungen im Überblick:**

- SF-Klasse bleibt trotz Unfall erhalten
- Kein Prämienanstieg im Folgejahr

### **Wichtige Hinweise:**

- Voraussetzung: mind. SF 5 (ab SF 3 in Premium)
- Fahrer\*in mind. 23 Jahre alt
- Kein Schaden in den letzten 12 Monaten
- Beim Versicherungswechsel entfällt der Vorteil

# 4. ZUBUCHBARE BAUSTEINE UND EXTRAS

PASSGENAU ERGÄNZEN, FLEXIBEL KOMBINIEREN



## **Werkstattservice** Verfügbar für: WKZ 112, 251

### **Was ist versichert?**

Erweiterte Serviceleistungen bei Reparatur über Partnerwerkstätten im Kaskoschadenfall.

### **Für wen gilt der Schutz?**

Kundinnen und Kunden mit Pkw oder Lieferwagen im Werkverkehr.

### **Leistungen im Überblick:**

- Kostenloses Ersatzfahrzeug (max. 4 Wochen)
- Hol- und Bringservice
- Reinigung, Originalteile, erweiterte Werkstattgarantie (6 Jahre)
- Schnellere Terminvergabe und Glasreparatur-Extras

!

### **WICHTIGER HINWEIS:**

**Auch wer den Werkstattservice nicht eingeschlossen hat,  
kann ihn und das gesamte Serviceplus im Kasko-Schadenfall nutzen!  
Wer den Service in den Vertrag mit einschließt, spart zusätzlich beim Beitrag.**

# 5. TARIF-EXTRAS UND SONDERREGELUNGEN

## ZUSÄTZLICHE VORTEILE CLEVER NUTZEN



Von der Zweitwagenregelung bis zur optimalen Absicherung des Fahrzeugwerts: Mit diesen Extras bieten Sie echten Mehrwert. So setzen Sie im Beratungsgespräch die richtigen Akzente.



### Zweifahrzeugregelungen und SF-Vorteile für privat genutzte Fahrzeuge

#### Besondere Zweifahrzeugregelung (Einstufung in SF 4 / SF 3)

---

##### Was ist geregelt?

Privat genutzte Zweifahrzeuge (Pkw, Campingfahrzeuge, Krafträder) können beim Vertragsabschluss direkt in eine günstigere Schadenfreiheitsklasse (SF) eingestuft werden – für Einzelpersonen oder Paare, die bereits ein Erstfahrzeug bei rhion.digital versichern (oder es in der nächsten Periode dorthin übertragen).

##### Einstufungsvorteile im Überblick:

- SF 4 für Pkw (WKZ 112)
- SF 3 für Campingfahrzeug oder Kraftrad (WKZ 127 / 003)

##### Voraussetzungen:

- Erstfahrzeug ist ein Pkw mit mind. SF 6
- Erstfahrzeug ist bereits bei rhion.digital versichert oder wird zum nächsten Versicherungsjahr dorthin übertragen

##### Spezialfall „junge Leute“ (nur WKZ 112):

- Direkteinstufung in SF 1 möglich bei gleichen Voraussetzungen

# 5. TARIF-EXTRAS UND SONDERREGELUNGEN

## ZUSÄTZLICHE VORTEILE CLEVER NUTZEN



### Zweitfahrzeugregelung für Paare (Einstufung in SF 2)

---

#### Was ist geregelt?

Wenn bereits ein Pkw bei rhion.digital versichert ist, kann ein weiteres Fahrzeug für den oder die Partner\*in ebenfalls bevorzugt eingestuft werden.

#### Einstufungsvorteil:

- Direkteinstufung in SF 2

#### Voraussetzungen:

- Erstfahrzeug bei rhion.digital mindestens in SF 2
- Beide Fahrer\*innen sind mindestens 23 Jahre alt
- Fahrerlaubnis besteht seit mindestens 1 Jahr
- Fahrzeughalter\*in ist der/die VN oder der/die Partner\*in

#### Wichtiger Hinweis für die Beratung:

Diese besonderen Einstufungen gelten ausschließlich für die interne Beitragsberechnung. Es handelt sich um eine Sondereinstufung, die bei einem Versichererwechsel nicht vollständig übertragen werden kann.

# 5. TARIF-EXTRAS UND SONDERREGELUNGEN

## ZUSÄTZLICHE VORTEILE CLEVER NUTZEN



### Fahrzeugwert versichern

Je nach Finanzierung, Alter und Nutzung des Fahrzeugs stehen vier Produkte zur Verfügung:

- GAP-Deckung
- Neuwertentschädigung
- Kaufpreisschädigung
- Mehrwertdeckung

#### Die wichtigsten Unterschiede:

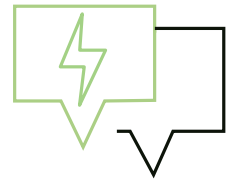
Wer profitiert wovon? Und in welchen Tarifen ist es enthalten oder zubuchbar?

### Zusammenfassender Vergleich

PRODUKT	GEEIGNET FÜR	WAS WIRD ERSTATTET?	TARIF
> <a href="#">GAP-Deckung</a>	Finanzierung / Leasing	Differenz zwischen Restschuld und Wiederbeschaffungswert (max. 10.000 Euro)	Zubuchbar zur Vollkasko
<b>Neuwertentschädigung</b>	Neuwagen im Erstbesitz	Listen-Neupreis bei Totalschaden	Inklusive in Kasko (alle Linien)
<b>Kaufpreisschädigung</b>	Kürzlich gekaufte Gebrauchtwagen	Tatsächlich gezahlter Kaufpreis bei Totalschaden	Inklusive in Kasko (ab Plus/Premium)
> <a href="#">Mehrwertdeckung</a>	Barkauf oder ältere Fahrzeuge	Kaufpreis abzüglich Wiederbeschaffungswert / ab 3. Jahr: 30 % davon (max. 10.000 Euro)	Zubuchbar zur Haftpflicht + Kasko

# 6. SCHADENSERVICES UND KUNDENBETREUUNG

**IM FALL DER FÄLLE: SCHNELL, DIGITAL UND DURCHDACHT**



Wenn es darauf ankommt, zählt Verlässlichkeit. Mit unseren digitalen Services und durchdachten Lösungen wird der Schadenfall für Ihre Kundschaft so einfach wie möglich. Von der Online-Meldung bis zum Reparaturstatus per Smartphone – wir machen Service erlebbar.



## Online-Schadenmeldung

---

**Über das Maklerportal oder direkt durch Ihre Kundinnen und Kunden:**

Schäden können online gemeldet werden – inklusive direkter Vergabe der Schadennummer. Das spart Zeit und beschleunigt die Regulierung.



## Werkstattservice – für alle nutzbar

---

**Auch ohne vereinbarten Baustein können Ihre Kundinnen und Kunden im Kasko-Schadenfall vom ServicePlus profitieren:**

- Kostenloses Ersatzfahrzeug für die Dauer der Reparatur
- Hol- und Bringservice
- Bevorzugte Terminvergabe
- Fachgerechte Reparatur in zertifizierten Partnerbetrieben



## Glasschäden: Reparatur und Extras

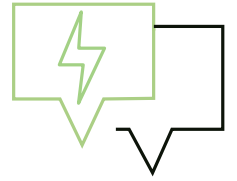
---

rhion.digital arbeitet mit renommierten Partnern wie juned AUTOGLAS und KS AUTOGLAS für Reparatur und Austausch bei Glasschäden zusammen. Diese bieten kostenfrei zusätzliche Leistungen wie mobilen Vor-Ort-Service, Ersatzfahrzeug, Innenraumreinigung sowie die Erstattung beschädigter Umweltplaketten oder Vignetten.

**Besonderer Vorteil bei Reparatur:** Wird eine Windschutzscheibe repariert statt ausgetauscht, entfällt die vereinbarte Selbstbeteiligung – vorausgesetzt, der Schaden wurde über die Hotline gemeldet und in einer Partnerwerkstatt behoben.

# 6. SCHADENSERVICES UND KUNDENBETREUUNG

IM FALL DER FÄLLE: SCHNELL, DIGITAL UND DURCHDACHT



## Besondere Service-Extras – echte Beratungsvorteile



### Schadenrückkauf

Bei Schäden bis 1.000 Euro erhalten Ihre Kundinnen und Kunden automatisch einen Hinweis zum möglichen Rückkauf – zur Vermeidung einer Rückstufung. Auch bei höheren Beträgen ist ein Rückkauf möglich, allerdings ohne Vorabinform.



### Digitale Pannenhilfe mit GPS-Tracking

Wird eine Panne online gemeldet, können die Daten zu Fahrzeug und Panne ganz einfach über eine Web-Anwendung erfasst werden. Zusätzlich wird der Standort per GPS übertragen. Am Handy lässt sich schließlich per Live-Tracking verfolgen, wo sich das Pannenhelferfahrzeug gerade befindet.



### Reparaturstatus per Smartphone verfolgen

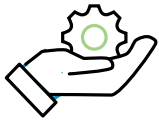
Auf Wunsch gibt es im Rahmen unseres Schadenmanagements ein weblinkbasiertes Schadentracking. Über den Weblink lässt sich jederzeit der aktuelle Reparaturstatus von der Aufnahme in die Werkstatt bis zur Fertigstellung abfragen.

# 7. ZUSAMMENARBEIT UND KONTAKT



## DARAUF KÖNNEN SIE SICH VERLASSEN

Gemeinsam geht es einfacher: Unsere digitalen Services machen Prozesse schnell und transparent. Ob Bestandsumdeckung oder spezielle Kfz-Lösungen – bei uns finden Sie verlässliche Unterstützung und klare Ansprechperson.



### Unsere Services machen es Ihnen einfacher.

---

#### Allgemeine digitale Services für Ihr Büro

- **Vergleich über alle gängigen Tools** SHUK- und Gewerbeprodukte einfach vergleichen
- **Online-Tarifrechner für alle Sparten**  
Auch individuell nutzbar – ohne Portalzugang
- **Elektronische Antragsübermittlung mit Dunkelpolicierung**  
Spart Zeit und verhindert Medienbrüche
- **Direkter Zugang zu Vertrags-, Kunden- und Schadendaten**  
Immer aktuell im Maklerportal abrufbar
- **Zugriff auf Dokumentenarchiv und Bestandereignisse**  
Alles auf einen Blick
- **Automatischer Versand von Vermittlerkopien an Ihr MVP**  
Bereits viele Systeme integriert
- **Bereitstellung von GDV-Daten und Vergütungsabrechnungen**
- **Online-Schadenmeldung für Sie und Ihre Kundschaft**  
Schnell, komfortabel und digital

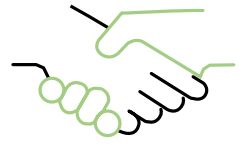


#### Spezielle Kfz-Prozesse

---

- **eVB-Nummer direkt beim Angebot generieren**  
Versand per SMS oder E-Mail an die Kundschaft
- **Automatischer Fahrzeugdatenabgleich nach Zulassung**  
Kein manuelles Nachpflegen nötig
- **Integrierte Annahmerichtlinien im Angebotsrechner**  
Mit direkter Info bei Abweichungen
- **Intuitive Benutzerführung**  
Vom Angebot bis zum Antrag alles aus einem Guss

# 7. ZUSAMMENARBEIT UND KONTAKT



## DARAUF KÖNNEN SIE SICH VERLASSEN



### Mit rhion.digital Bestände einfach umdecken - digital und sicher

---

Mit unseren Services für Umdeckungen optimieren Sie Ihren Kundenbestand rechtssicher und zeitsparend. Egal ob unter 50 oder über 500 Verträge: Wir bieten passende Lösungen und persönliche Begleitung.

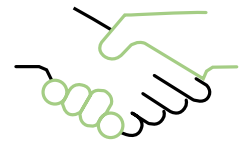
#### Unser Service für Sie:

- Umdeckungsvereinbarungen, Rabattvollmachten, Musterschreiben
- Vorlagen für Policenanschreiben und Synopsen
- Persönliche Unterstützung durch unsere Key Account Manager

#### Ihre Vorteile:

- Flexible Lösungen für jede Bestandsgröße
- Digitale Abwicklung und klare Dokumentation
- Sicher, effizient und individuell begleitet

# 7. ZUSAMMENARBEIT UND KONTAKT



## DARAUF KÖNNEN SIE SICH VERLASSEN

### SERVICE

#### Maklerservice

T 02131 6099-6630

E maklerservice@rhion.digital

#### Courtage

T 02131 6099-6638

E courtageservice@rhion.digital

#### Weiterbildung/MaklerCampus

E weiterbildung@rhion.digital

→ SERVICEZEITEN: Montag bis Donnerstag von **8 bis 17 Uhr**, Freitag von **8 bis 16 Uhr**

### FACHABTEILUNGEN

#### ANGEBOT PRIVAT

##### Sach, Haftpflicht und Unfall

T 02131 6099-6630

E maklerservice@rhion.digital

##### Kraftfahrzeug

T 02131 6099-6630

E maklerservice@rhion.digital

#### VERTRAG PRIVAT

##### Sach, Haftpflicht und Unfall

T 02131 6099-6640

E shuprivat@rhion.digital

##### Kraftfahrzeug

T 02131 6099-6634

E k-betrieb@rhion.digital

#### ANGEBOT GEWERBE

##### Sach

T 02131 6099-6622

E gewerbe.sach.angebot@rhion.digital

##### Haftpflicht und Unfall

T 02131 6099-6624

E gewerbe.hu.angebot@rhion.digital

##### Kraftfahrzeug

T 02131 6099-6634

E k-betrieb@rhion.digital

#### VERTRAG GEWERBE

##### Sach

T 02131 6099-6646

E gewerbe.sach.vertrag@rhion.digital

##### Haftpflicht und Unfall

T 02131 6099-6647

E gewerbe.hu.vertrag@rhion.digital

##### Kraftfahrzeug

T 02131 6099-6634

E k-betrieb@rhion.digital

#### SCHADEN

##### Sach, Haftpflicht und Unfall

T 02131 6099-6655

E schaden@rhion.digital

#### SCHADEN

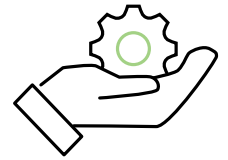
##### Kraftfahrzeug

T 02131 6099-6635

E schaden@rhion.digital

→ SERVICEZEITEN: Montag bis Freitag von **9 bis 17 Uhr**

# 8. WEITERE SERVICEANGEBOTE



EFFIZIENTER BERATEN, SMARTER BETREUEN



## MaklerCampus

### Mehr wissen. Erfolgreicher beraten.

#### Praxisnah, interaktiv, IDD-konform:

Der MaklerCampus bietet Ihnen regelmäßig Online-Seminare rund um Produktwissen, Vertriebsimpulse und Beratungssicherheit.

#### Ihre Vorteile:

- Kostenfrei und flexibel nutzbar
- Alle Aufzeichnungen abrufbar
- Ideal zur Weiterbildung im Alltag

#### Einfach starten.

**MaklerCampus kennenlernen und anmelden!**

## Vertriebs-Newsletter

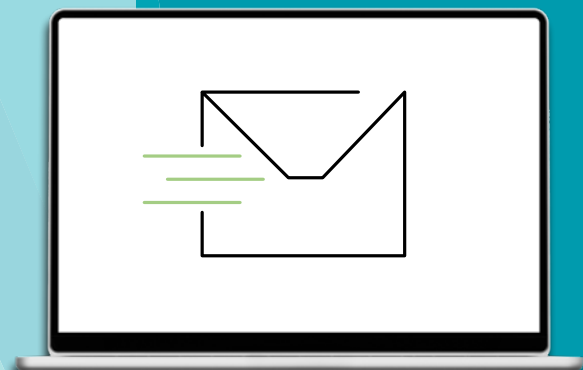
### Immer auf dem Laufenden bleiben.

Neue Produkte, Vertriebsansätze, Aktionen von rhion.digital und Branchenthemen – kompakt und regelmäßig in Ihrem Posteingang.

#### Ihre Vorteile:

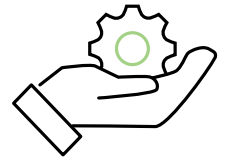
- Immer informiert
- Nur relevante Inhalte
- Kein Aufwand, kein Spam

**Jetzt abonnieren und nichts verpassen!**



# 8. WEITERE SERVICEANGEBOTE

EFFIZIENTER BERATEN, SMARTER BETREUEN



## Digitales Postfach für Ihre Kunden jetzt aktivieren!

**Das Digitale Postfach: ein Serviceplus,  
das Sie ganz einfach weitergeben können.**

### Ihre Vorteile:

- Schnelle Zustellung, jederzeit abrufbar
- Weniger Rückfragen, mehr Effizienz
- Sicherer Zugang – DSGVO-konform

### Jetzt für Neu- und Bestandskunden registrieren.

Überzeugen Sie Ihre Kundinnen und Kunden, auf Papier zu verzichten.





**Alle Produkt-Highlights für Ihren Vertrieb:**



**Starke Produkte. Starke Partner.**

Gute Gründe für die Zusammenarbeit mit rhion.digital

