



Liebe Vertriebspartner/in,

ab dem 11.03.2021 stehen uns für 3 Tage stürmische Zeiten bevor. Der Start erfolgt mit dem Sturmtief Klaus, insbesondere im Nordwesten Deutschlands. Wir rechnen deshalb mit einigen Schadenmeldungen, vermutlich auch bei Ihnen im Maklerbüro.

Sturmtief Klaus

Um Ihnen die Abwicklung dieser Unwetterschäden zu erleichtern, haben wir für Sie und Ihren Kunden eine neue Möglichkeit zur digitalen Schadenmeldung über das Smartphone oder den PC geschaffen:

- Für Sachschäden rund um **Haus, Wohnung und Geschäft** können Sie Ihrem Kunden unseren neuen digitalen **Smartphone-Service** anbieten. Über die gewohnte Servicehotline **02131 / 6099 – 6655** ist es möglich sich sofort einen Link mit Eingabe der **Taste „1“**, wahlweise auf das Smartphone oder an eine E-Mail-Adresse, senden zu lassen. So können Sie oder Ihr Kunde direkt einen Schadenfall digital ohne lange Wartezeiten am Telefon melden. Kostenvoranschläge, Rechnungen und Fotos können einfach mit dem Smartphone fotografiert und mitgesendet werden. Sie und auch Ihr Kunde profitieren von einem schnellen Service.
- Alternativ können Sie oder Ihr Kunde die [Online-Schadenmeldung](#) auf der rhion.digital Homepage nutzen. Auch dort ist es möglich sich den Link herunterzuladen, um den Schaden nebst Unterlagen und Fotos direkt vom Smartphone zu melden.
- **Eilige Besichtigungsschäden über 5.000 Euro** melden Sie uns bitte telefonisch an die Servicehotline **02131 / 6099 – 6655** mit drücken der **Taste „2“**. Wenn nötig, vereinbaren unsere Regulierer im Anschluss einen Vor-Ort-Termin.

Bitte nutzen Sie vorrangig unsere digitalen Anwendungen, damit die Telefone für die Besprechung komplexerer Schäden frei bleiben. Beachten Sie bitte, dass jeder Link nur einmalig verwendet werden kann. Sie können daher einen Link nicht beliebig oft für weitere Schadenmeldungen verwenden.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Finden Sie uns auch hier:



> [rhion.digital Maklerportal](#)

> [rhion.digital auf der profino](#)