

### Inhalt

12.04.2019

- [Höchste Prozessqualität](#)
- [Nutzung von Snoopr bringt Maklern viele Vorteile](#)
- [„Makler-Champion“ – rhion.digital unter den TOP 10](#)
- [Erweiterung der BiPRO N430](#)

### rhion.digital Maklerportal

Ihr direkter Weg zu unserem Portal  
[Maklerportal](#)

### Besuchen Sie uns!

Hauptstadtmesse, Berlin  
**17. September 2019**

DKM, Dortmund  
**23. - 24. Oktober 2019**

[Messetermine 2019](#)

### rhion.digital auf YouTube

Unsere Videos auf YouTube  
[YouTube](#)



## Ausgezeichnete Prozessqualität

Liebe/r Vertriebspartner/in,

heute erhalten Sie die neuesten Informationen rund um die Welt von rhion.digital. Wir wünschen Ihnen eine spannende Lektüre.

Ihr Maklerservice

### Höchste Prozessqualität

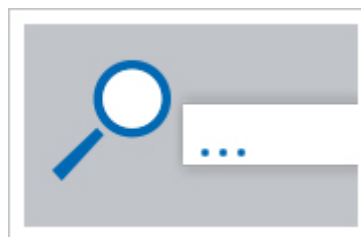
*Assekuranz im Technik-Test: Softfair untersucht Schnittstelle zwischen Produkthanbietern und Vertrieb*

Beim Ausbau des onlinebasierten Datenaustauschs mit Vertriebs- und Kooperationspartnern setzt sich Rhion als Unternehmen hohe Ziele. Der Markenname – rhion.digital – bringt genau dies zum Ausdruck: Rhion steht für **digitale Exzellenz**. Die Qualität dieser Webservices sowie auch die Art und Weise der Zusammenarbeit hat der renommierte IT-Dienstleister und Branchenanalyst Softfair jetzt unter die Lupe genommen. Softfair untersuchte die Prozesslandschaft und die Integrationstiefe verschiedener Versicherer in seine Angebots-, Vergleichs- und Bestandsführungslösungen. Dabei konnte Softfair nachweisen, dass die Schnittstelle zwischen Produkthanbietern und Vertrieb in Schaden/Unfall „in vielen Fällen“ hinterherhinke. Rhion hingegen nimmt eine Vorreiterrolle ein und erhielt in den Teilbereichen Haftpflicht und Unfall die **Höchstnote** „**hervorragend**“ sowie in Hausrat/Wohngebäude die Beurteilung „sehr gut“.



Die Prüfung erfolgte anhand eines spartenbezogenen festgelegten Anforderungskatalogs. Die Ergebnisse der Untersuchung veröffentlichte das Analysehaus in Form von Ranglisten mit der jeweils erreichten Gesamtpunktzahl. Damit ermöglichte man den Gesellschaften erstmals, ihre Prozesslandschaft untereinander zu vergleichen, erklärt Softfair den Hintergrund. Softfair ist für viele Versicherungsgesellschaften ein wichtiger Ansprechpartner, wenn es um Software-Lösungen für den Vertrieb geht. Das Unternehmen verfügt über 30 Jahre Branchenerfahrung.

### Nutzung von Snoopr bringt Maklern viele Vorteile



*rhion.digital kooperiert ab sofort mit innovativer Versicherungssuchmaschine*

Auf der DKM 2018 fiel der Startschuss für die erste selbstlernende Suchmaschine für Versicherungen. Mit Snoopr können hunderte von Versicherungsprodukten durchsucht werden. Neben Produktklassikern

findet der Dienst auch Produkte mit besonderen Eigenschaften und hebt diese hervor. Eine künstliche Intelligenz sortiert nach Relevanz und nicht nur nach Preis. Die Suchmaschine ist für Makler kostenlos, kann auch Preise berechnen, Angebote und Anträge erstellen und Verträge abschließen.

Wir als rhion.digital finden diesen neuen Ansatz spannend und haben mit Snoopr eine Innovationspartnerschaft geschlossen. Im Rahmen der Zusammenarbeit wurde aus dem rhion.digital Produktportfolio die Hausratversicherung ausgewählt und in Snoopr gelistet.

Anders als herkömmliche Programme funktioniert Snoopr per Freitexteingabe, durchsucht alle verfügbaren Produktinformationen und hebt die Besonderheiten der Tarife hervor. Im Gegensatz zu einem klassischen Versicherungsvergleich gibt es bei Snoopr keine direkte Gegenüberstellung von Produkten. So lassen sich auch Versicherungen finden, die in einem Vergleich z. B. wegen ihrer andersartigen Konzeption nicht einfach aufzuspüren sind.

Auf den Punkt gebracht heißt das: Bei Snoopr können ab sofort auch unsere Hausratversicherungen gefunden und über unsere BiPRO-Schnittstellen berechnet und abgeschlossen werden. Zahlreiche Maklerverwaltungsprogramme (MVP) haben die Suchmaschine bereits angebunden und können Daten hin- und rückübertragen. Und das Beste: **Alles ist für Makler völlig kostenfrei!**

## „Makler-Champion“ – rhion.digital unter den TOP 10

*Auszeichnung für hohe Servicequalität im Bereich Schadenversicherung*



Welche Versicherer und Pools bieten Maklern den höchsten Servicewert? Das Branchenjournal

Versicherungsmagazin will's wissen und geht gemeinsam mit der Analyse- und Beratungsgesellschaft ServiceValue dieser Frage regelmäßig auf den Grund. Im Ergebnis werden die „Makler-Champions“ gekürt. Im Rahmen aktuellen Bewertungsrunde erreichte rhion.digital in der Kategorie „Schadenversicherung“ den fünften Platz und gehört damit aus Maklersicht wieder zu den „TOP 10“ der **servicestärksten Versicherer** Deutschlands.

Für das Ranking wurden 2073 Maklerurteile zugrunde gelegt. Bei der zum neunten Mal durchgeführten Erhebung waren die Makler dazu befragt worden, ob

- die zentralen Service- und Technikleistungen des Versicherers mit den eigenen Strukturen und Prozessen kompatibel sind (Integration),
- die Service- und Unterstützungsleistungen den eigenen Vertriebsfolg positiv beeinflussen (Befähigung) und
- die Angebote auch einen Mehrwert für das eigene Unternehmen schaffen (Zusatznutzen).

Insgesamt bestand die Möglichkeit, die Bewertung eines Versicherers in bis zu vier Sparten – Leben, Kranken, Schaden, Rechtsschutz – vorzunehmen; die Befragung richtete sich auf zahlreiche Einzelmerkmale. Hierbei sollten Aussagen getroffen werden zum Ruf und Image eines Versicherers, zu dessen Maklerorientierung, Erreichbarkeit und dessen Umgang mit Beschwerden, zur Fehlerfreiheit und Verbindlichkeit von Zusagen, zur Policierung, zum Geschäftsmodell, zur Finanzstärke und zur Innovationskraft. Ermittelt wurden die Weiterempfehlungsbereitschaft (Referenzwert) und Treue (Transaktionswert) sowie die Gesamtzufriedenheit.

## Erweiterung der BiPRO N430



*rhion.digital stellt weitere Geschäftsvorfälle nach Norm 430 zur Verfügung*

Die Erweiterung betrifft Geschäftsvorfälle zur **Vermittlerabrechnung (Norm 430.7)** und deren Dokumente sowie die Übertragung von **GDV-Daten (Norm 430.1)**.

Bitte beachten Sie, dass die produktive Bereitstellung eine **separate Freischaltung** erfordert. Die Beantragung kann per E-Mail an [kam@rhion.digital](mailto:kam@rhion.digital) unter Angabe der Vermittlernummer sowie der Benutzerkennung erfolgen.

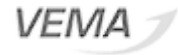
## Herausgeber

Rhion Versicherung AG

RheinLandplatz  
41460 Neuss

newsletter@rhion.digital  
www.rhion.digital

© 2019 | Rhion Versicherung AG | Alle Rechte vorbehalten | [Impressum](#)



Vorsitzender des Aufsichtsrats: Wilhelm Ferdinand Thywissen

Mitglieder des Vorstands: Christoph Buchbender, Dr. Lothar Horbach, Udo Klanten, Andreas Schwarz

Sitz der Gesellschaft: Neuss

Amtsgericht Neuss HRB 13420 | USt. IdNr. 120683573