



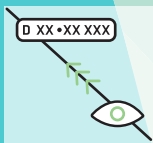
## TIPPS FÜR OPTIMALE SCHADEN-FOTOS

### KFZ-SCHÄDEN UND SACH-SCHÄDEN

Um Ihre Schadenmeldung gut und schnell bearbeiten zu können, bitten wir Sie um Beachtung der folgenden Punkte:

- Wenige aussagefähige Fotos (max. 10 Stück)
- Bitte in den üblichen Formaten wie z.B. JPEG, PNG, PDF, PIF, TXT, TIFF, keine Videos
- Nicht mehr als 20 MB insgesamt

#### KFZ-Schäden richtig dokumentieren



##### 01 | Kennzeichen

Auto **diagonal von vorne mit lesbarem Kennzeichen** fotografieren.



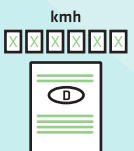
##### 02 | Schadenstelle

Schadenstelle Auto zudem **aus der Nähe fotografieren**.



##### 03 | Auf Lichtverhältnisse achten

Möglichst **gute Lichtverhältnisse ohne Schatten** (diese können sonst wie Schäden aussehen).



##### 04 | Fahrzeugdaten

Gerne den **Tacho** Ihres Fahrzeugs mit Kilometerstand sowie den **Fahrzeugschein** abfotografieren.



##### 05 | Rechnung / Kostenvoranschlag

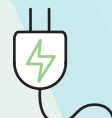
**Anschaffungsrechnungen** oder **Kostenvoranschläge** können auch abfotografiert werden.

#### Sach-Schäden richtig dokumentieren



##### 01 | Beschädigte Gegenstände

Beschädigte Gegenstände **nah aufnehmen**.



##### 02 | Elektronische Geräte

Bei elektronischen Geräten gerne die **Seriennummer des Herstellers** (z. B. bei Überspannungsschaden am Fernseher) fotografieren.



##### 03 | Eindringen Wasser / Dieb

**Ort des Eindringens** (Öffnung, wie z. B. aufgedrücktes/aufgehebeltes Fenster oder Rohrbruch) durch Wasser/Dieb.



##### 04 | Raumdarstellung

**Aussehen des Raumes** insgesamt. Vom **Türrahmen in den Raum fotografieren**, sodass Bodenbeläge und Wände zu sehen sind.



##### 05 | Schadenbelege

**Reparaturrechnungen, Kostenvoranschläge** oder **Kaufrechnungen** können auch abfotografiert werden.